

LAPORAN
Hasil Emonev Kepuasan Mahasiswa
terhadap Layanan Kemahasiswaan
Tahun 2024/2025
Program Studi Sastra Indonesia



Jenjang : S1
Fakultas : FBSB
Program studi : Sastra Indonesia
Koordinator Program Studi : Dr. Nurhadi, M.Hum.
Gugus Penjamu Prodi : Ahmad Wahyudin, S.S., M.Hum.

PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan bagi Tuhan Yang Maha Esa karena perkenan-Nya kami dapat melaksanakan e-monev (monitoring dan evaluasi secara daring) 2024/2025. E-monev tahun akademik 2024/2025 dilakukan pada 6 Januari s.d. 25 Desember 2024. Responden survei emonev adalah para seluruh mahasiswa aktif Prodi Sastra Indonesia. Emonev dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan. Mahasiswa memberikan evaluasi pada pelayanan kemahasiswaan pada 2024/2025. Skor yang diberikan adalah 1–4 yang mewakili kategori sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas. Laporan ini bertujuan memberikan deskripsi data dengan harapan lebih mudah dipahami dan untuk ditindaklanjuti lembaga.

Penyusun
Gugus Penjamin Mutu Prodi Sastra Indonesia

Ahmad Wahyudin, S.S., M.Hum.
NIP 198106172008121004

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Kata Pengantar

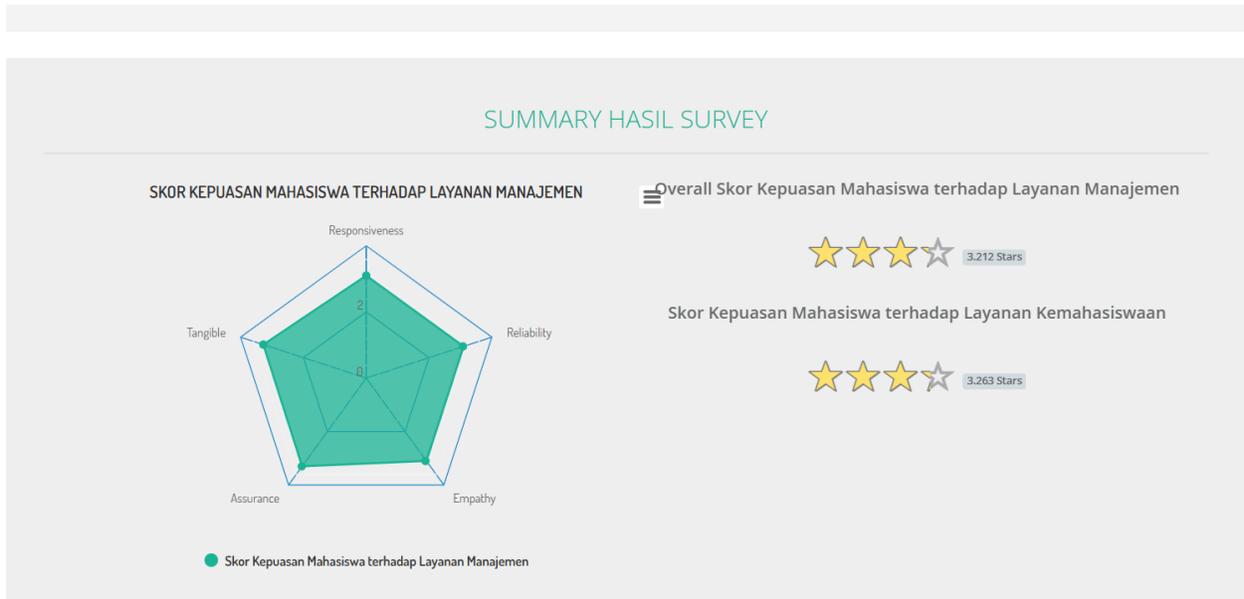
Daftar Isi

- A. Jumlah Responden yang Memberi Masukan/ Persentase Pengisian Angket**
- B. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan**
- C. Rekomendasi**

A. Jumlah Responden yang Memberi Masukan/ Persentase Pengisian Angket

Hasil perolehan skor rerata e-monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada 2024/2025 adalah 3,263 yang dapat dilihat pada ilustrasi di bawah ini.

Hasil SURVEY KEPUASAN MAHASISWA



Gambar di atas menampilkan data jumlah total responden yang mengisi survei e-monev di prodi Sastra Indonesia, yaitu 394 dari jumlah keseluruhan mahasiswa aktif berjumlah 545 orang. Hal itu menunjukkan lebih dari jumlah total mahasiswa sudah mengisi angket. Angket survei yang terkumpul adalah 72% dan 28% sisanya belum mengisi.

B. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Berikut adalah instrumen survei untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa.

INSTRUMEN SURVEY SURVEY KEPUASAN MAHASISWA	
No	Instrumen
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).

Berdasarkan hasil e-monev, nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap setiap instrumen adalah puas, yaitu 3. Adapun rincian nilai rata-rata kepuasan adalah sebagai berikut: nilai rata-rata kepuasan terhadap sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi adalah 3. Nilai rata-rata kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (contoh: penelitian: inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll.) adalah 3. Nilai rata-rata kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan di bidang minat (contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll) adalah 3. Nilai rata-rata kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan di bidang bakat (contoh: bakat seni, olahraga, dll) adalah 3. Nilai rata-rata kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja adalah 3. Nilai rata-rata kepuasan terhadap layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa adalah 3. Nilai rata-rata kepuasan terhadap layanan kewirausahaan untuk mahasiswa adalah 3. Nilai rata-rata kepuasan terhadap layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling) adalah 3.

C. Rekomendasi

Berdasarkan uraian tentang hasil e-monev ini, mahasiswa Prodi Sastra Indonesia menilai bahwa layanan kemahasiswaan cukup memuaskan. Namun, masih ada beberapa instrumen yang perlu ditingkatkan pelayanannya. Prodi dan fakultas dapat bekerjasama dengan lebih sinergis untuk meningkatkan layanan kemahasiswaan sehingga mahasiswa terdukung baik dalam perkuliahan, pembimbingan, maupun fasilitas akademik lainnya.