

LAPORAN

Hasil Emonev Kepuasan Lulusan terhadap Layanan Manajemen

Tahun 2024/2025

Program Studi Sastra Indonesia



Jenjang	: S1
Fakultas	: FBSB
Program studi	: Sastra Indonesia
Koordinator Program Studi	: Dr. Nurhadi, M.Hum.
Gugus Penjamu Prodi	: Ahmad Wahyudin, S.S., M.Hum.

**PROGRAM STUDI SASTRA INDONESIA
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan bagi Tuhan Yang Maha Esa karena perkenan-Nya kami dapat melaksanakan e-monev (monitoring dan evaluasi secara daring) 2024/2025. E-monev tahun akademik 2024/2025 dilakukan pada 6 Januari s.d. 25 Desember 2024. Responden survei emonev adalah para lulusan Prodi Sastra Indonesia. Emonev dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen. Lulusan memberikan evaluasi pada pelayanan manajemen pada 2024/2025. Skor yang diberikan adalah 1—4 yang mewakili kategori sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas. Laporan ini bertujuan memberikan deskripsi data dengan harapan lebih mudah dipahami dan untuk ditindaklanjuti lembaga.

Penyusun

Gugus Penjamin Mutu Prodi Sastra Indonesia

Ahmad Wahyudin, S.S., M.Hum.

NIP 198106172008121004

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Kata Pengantar

Daftar Isi

- A. Jumlah Responden yang Memberi Masukan/ Persentase Pengisian Angket**
- B. Kepuasan Lulusan terhadap Layanan Manajemen**
- C. Rekomendasi**

A. Jumlah Responden yang Memberi Masukan/ Persentase Pengisian Angket

Hasil perolehan skor rerata e-monev kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen pada 2024/2025 adalah 3,8. Jumlah lulusan yang mengisi e-monev sebanyak 2 orang dari berbagai angkatan.

B. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Instrumen survei untuk mengetahui tingkat kepuasan lulusan meliputi: Kemampuan universitas/fakultas dalam memberikan layanan manajemen FBSB UNY seperti layanan tata kelola, kepemimpinan, penjaminan mutu, dan kerja sama; kemauan dari universitas/fakultas dalam membantu alumni dan memberikan jasa layanan manajemen FBSB UNY seperti layanan tata kelola, pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu, dan kerja sama dengan cepat; Kemampuan universitas/fakultas untuk memberi keyakinan kepada alumni bahwa layanan manajemen FBSB UNY seperti layanan tata kelola, pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu, dan kerja sama dengan cepat; kesediaan/kepedulian universitas/fakultas untuk memberi perhatian kepada alumni dalam layanan manajemen seperti layanan tata kelola, pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu, dan kerja sama (*emphaty*); dan penilaian pelaksana dan alumni terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana, dan prasarana layanan manajemen (*tangibles*).

Berdasarkan hasil e-monev, nilai rata-rata kepuasan terhadap kemampuan universitas/fakultas dalam memberikan layanan manajemen FBSB UNY seperti layanan tata kelola, kepemimpinan, penjaminan mutu, dan kerja sama adalah 4. Nilai rata-rata kepuasan terhadap kemauan dari universitas/fakultas dalam membantu alumni dan memberikan jasa layanan manajemen FBSB UNY seperti layanan tata kelola, pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu, dan kerja sama dengan cepat adalah 4. Nilai rata-rata kemampuan universitas/fakultas untuk memberi keyakinan kepada alumni bahwa layanan manajemen FBSB UNY seperti layanan tata kelola, pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu, dan kerja sama dengan cepat adalah 4. Nilai rata-rata kepuasan terhadap kesediaan/kepedulian universitas/fakultas untuk memberi perhatian kepada alumni dalam layanan manajemen seperti layanan tata kelola, pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu, dan kerja sama (*emphaty*) adalah 4. Penilaian pelaksana dan alumni terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana, dan prasarana layanan manajemen (*tangibles*) adalah 3.

C. Rekomendasi

Berdasarkan uraian hasil e-monev, lulusan Prodi Sastra Indonesia menilai bahwa layanan manajemen belum memuaskan. Beberapa instrumen yang perlu ditingkatkan pelayanannya. Prodi dan fakultas dapat bekerjasama dengan lebih sinergis untuk meningkatkan layanan manajemen sehingga lulusan terdukung dalam meniti kariernya.